
(указать наименование юр.лица или ИП)

от _____

(ФИО потребителя)

проживающего по адресу: _____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

на проведение экспертизы товара

«___» _____ 20__ г. в магазине «_____» по адресу: _____

я приобрел (а) _____
стоимостью _____ рублей.

«___» _____ 20__ г., в период гарантийного срока мной обнаружен недостаток, выражающийся в следующем: _____

«___» _____ 20__ г. вам была направлена претензия, в которой мной были предъявлены требования: _____

(указать заявленные в претензии требования, связанные с обнаружением недостатков товара)

Однако, в удовлетворении моих требований мне было отказано.

В обоснование отказа указано следующее: _____

С данным отказом удовлетворить мои требования, а также с результатом проверки качества товара, я не согласен (а).

В соответствии с п.5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей», в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязан провести экспертизу товара за свой счет.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст.18 Закона:

- прошу провести экспертизу в Национальном институте качества (institut-kachestva.com).

Поставив на разрешение эксперта следующие вопросы: _____

С условиями проведения экспертизы ознакомлен, о своем решении прошу сообщить мне официально, в письменной форме.

«___» _____ 20__ г. _____ / _____